



División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)
Universidad de Puerto Rico

Recinto de Río Piedras

[< Volver al índice](#)

Certificación: Comunicación Efectiva Escrita en Español

17, 20, 24, 27 y 31 de enero & 3, 9, 10, 16 y 17 de febrero de 2023 | 30 horas | Modalidad autodirigida

Webinar 1: “¿Me sigues o no me sigues?” Siete principios prácticos de la comunicación efectiva

Este taller-conferencia presenta los universales de la comunicación efectiva en textos informativos. ¿Qué necesita mi audiencia? ¿Cómo logro que me entienda? ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades al redactar? Los participantes conocerán siete principios prácticos que los ayudarán a contestarse estas preguntas a base de la teoría de la persuasión.

Webinar 2: Diez “filtraciones” de la oralidad en la redacción no literaria y cómo combatirlas

En este taller-conferencia, los participantes identificarán 10 rasgos del habla que, inadvertidamente, se inmiscuyen en la lengua escrita. Asimismo, practicarán técnicas para evitarlos y editarlos.

Webinar 3: “Eso no fue lo que me enseñaron”: Cinco mitos de puntuación y cómo combatirlos

La coma, los dos puntos y el punto y coma suelen producir confusión. A base de las reglas más recientes de la Real Academia de la Lengua Española, se aclararán cinco mitos comunes en la enseñanza del uso recto de estos signos de puntuación. Luego, los participantes las practicarán en ejercicios de edición de oraciones.

Webinar 4: “¿En mayúscula o minúscula?” Cinco mitos de ortografía y cómo combatirlos

Los participantes repasarán las reglas de la Real Academia de la Lengua Española que atienden el uso recto de las mayúsculas, los prefijos y las tildes diacríticas. Asimismo, las practicarán en ejercicios de edición de oraciones.

Webinar 5: La oración completa: Técnicas de lingüística aplicada

A base de la lingüística aplicada a la redacción, se expondrán y practicarán técnicas para identificar y corregir frases que no son oraciones. Este marco teórico se presenta como una alternativa al de la gramática prescriptiva tradicional de la Real Academia Española.

Webinar 6: Conciso, preciso y sencillo: Técnicas del periodismo al servicio del texto académico

Los participantes conocerán y practicarán técnicas de concisión, precisión y sencillez en el periodismo. Asimismo, reflexionarán acerca de la utilidad de estas estrategias en la producción de textos académicos.

Webinar 7: Que quede clara: Ambigüedad sintáctica y cómo combatirla

Cuando las palabras se ordenan y combinan inadecuadamente, pueden arruinar la comunicación. Los participantes detectarán este fracaso en oraciones ambiguas. Luego, practicarán técnicas de desambiguación y reflexionarán sobre las consecuencias de transmitir un mensaje sin claridad.

Webinar 8: “¿A qué te refieres?” Técnicas de cohesión para textos autosuficientes

Los participantes aplicarán técnicas de cohesión para editar documentos informativos dirigidos a una audiencia masiva. Asimismo, se discutirán estrategias para evitar malentendidos causados por palabras vacías o cuyo referente no está claro.

Webinar 9: Evaluación de la comunicación efectiva escrita: calibración de rúbricas

Los participantes repasarán los componentes de una rúbrica mientras corrigen un texto. Luego, la calibrarán para que este instrumento evalúe adecuadamente los rasgos de un texto efectivo.

Webinar 10: Evaluación de la comunicación efectiva escrita: corrección de textos

Los participantes corregirán textos usando la rúbrica calibrada. En este proceso, recalibrarán el instrumento de evaluación para que refleje cuantitativa y cualitativamente los rasgos de un texto efectivo.

Certificado en Innovación

18 y 25 de enero & 1, 8 y 15 de febrero de 2023 | 30 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (15 horas sincrónicas y 15 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle
“Design Thinking” (7.5 horas); Técnicas para diseñar nuevos productos y servicios (7.5 horas); Proceso de evaluación del mercado, propuesta de valor y el modelo de negocio CANVAS (7.5 horas); y Artes escénicas, improvisación y narración para mejorar las habilidades de negociación (7.5 horas).

Certificado Profesional: Acoso Laboral

18 y 25 de enero; 1, 8, 15 y 22 de febrero & 1 de marzo de 2023 | 34 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 13 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle
El certificado consta de una secuencia de lecciones que están dirigidas a facilitar el desarrollo de conocimientos y destrezas para proveer herramientas y conocimientos especializados actualizados que capacitan al participante para obtener mejores oportunidades de empleo, progresar en sus respectivos trabajos y responder efectivamente ante situaciones laborales en su empleo o en su organización sindical, según corresponda. El certificado está diseñado con la excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Puerto Rico y lo caracteriza la flexibilidad de un programa de desarrollo profesional para adultos que trabajan.

Certificado Profesional: Finanzas

18 y 25 de enero; 1, 8, 15 y 22 de febrero; 1, 8, 15 y 29 de marzo; 5, 12, 19 y 26 de abril & 3 de mayo de 2023 | 60 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle
Este seminario analiza el tema de finanzas públicas y su aplicación al entorno laboral. Se analiza el proceso de determinación de los ingresos y gastos del estado, los aspectos relacionados con el financiamiento público, la política tributaria, la viabilidad socioeconómica de los proyectos de inversión pública y los efectos de los programas gubernamentales en la distribución del ingreso.

Certificado Profesional-Ejecutivo: El Trabajo a Distancia y la Gestión Estratégica: Promoviendo la Excelencia y la Transformación Tecnológica en el Servicio Público

19 de enero al 19 de mayo de 2023 | 180 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

El certificado profesional-ejecutivo está diseñado para acreditar que el(la) participante ha aprobado una serie de módulos especializados que le permite desarrollar competencias estratégicas sobresalientes dirigidas a la comprensión integral de aspectos fundamentales vinculados hacia el trabajo a distancia en el sector público. El (La) participante se expondrá a una experiencia académica y profesional multidisciplinaria sobre diversos temas vinculados al eje temático principal; dirigido al componente ejecutivo Inter agencial. El certificado es dirigido a funcionarios de alta gerencia y ayudantes.

Interacción de Personas con Conducta Difícil

19 y 20 de enero de 2023 | 5 horas | 1:00 p.m. a 3:30 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Taller dirigido a promover la comprensión y el manejo efectivo de los procesos de interacción humana. Se discutirán diferentes tipos de comportamientos disruptivos y modos de comunicación utilizados por las personas que exhiben un comportamiento disruptivo, mal adaptativo o difícil. Se brindará énfasis al desarrollo de destrezas pertinentes al estilo de la comunicación asertiva. Además, se ofrecerán ejemplos y se realizarán ejercicios individuales y grupales que permitan la aplicación de lo aprendido a una situación nueva. Se analizarán los siguientes conceptos: asertividad, pasividad y agresividad. Indirectamente se fomentará la autoevaluación y la introspección sobre aquellas creencias o comportamientos limitantes que pueden minimizar las posibilidades de éxito del participante en las diferentes funciones que ocupan en la sociedad. Se discutirá el impacto que tiende a tener el modo y las estrategias de interacción en la calidad de vida y en el logro de las metas. También, se analizarán y discutirán tácticas, técnicas y estrategias utilizadas en los procesos de interacción por y entre las partes interactuantes.

Certificado Profesional: Mentoría para la Transformación de la Organización **20 y 27 de enero & 3, 10 y 17 de febrero de 2023 | 24 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (12 horas sincrónicas y 12 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle**

Certificado profesional dirigido a la identificación y desarrollo de mentores. Se discutirán guías, modelos, factores, y perspectivas vinculadas a las competencias de mentoría. Se desarrollará el programa a partir de cinco ejes principales, a saber: (a) pre-requisitos puntuales para ejercer el rol de mentor(a) y beneficios asociados(a); (b) bases de la relación eficaz entre mentor(a) y mentorizado(a); (c) concepción de planes y metas orientados hacia el desarrollo; (d) procesos de apoyo y/o intervenciones de mentoría y (e) cierre y evaluación del proceso y sus resultados. Por medio de ejercicios focalizados, se promoverá el análisis de las mejores prácticas y la reflexión en torno al valor de los procesos de mentoría en el servicio público.

Destrezas y Herramientas de “Coaching” para Transformar Organizaciones a través de Proyectos

20 y 27 de enero; 3, 10, 17 y 24 de febrero & 3 de marzo de 2023 | 42 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta experiencia de desarrollo capacita a los participantes a conocer, aplicar e implantar herramientas y destrezas de coaching para Transformar Organizaciones a través de proyectos. La Certificación integra las herramientas y destrezas de “coaching” en el proceso de Transformación Organizacional. El participante utiliza una metodología práctica e interactiva para aprender haciendo un proyecto real. Conoce las definiciones de “Coaching” y Transformación Organizacional. Comparará la profesión de “coaching” con otras profesiones. Identifica el proceso de “coaching”, sus técnicas y herramientas para ayudar y transformar gente, procesos y culturas. Además, identifica y alinea los elementos claves para transformar la organización. “Coaching” es un proceso para ayudar a lograr cambios y una transformación es el resultado de muchos cambios interdependientes.

Academia de Lenguaje de Señas (Nivel Básico)

23, 25 y 30 de enero & 1, 6, 8, 13 y 15 de febrero de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (24 horas sincrónicas y 16 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este curso, el participante aprenderá las diferentes formas de comunicación manual. Podrá aprender desde el deletreo (abecedario) hasta integrar frases y oraciones formales en el lenguaje de señas. Conocerá diversas técnicas para comunicarse con la población de impedidos auditivos. Mediante la preparación que ofrece este curso el participante será de gran ayuda para esta población.

Certificado en “Coaching” Profesional

23 y 30 de enero; 6, 13 y 27 de febrero; 6, 13, 20 y 27 de marzo; 3, 10, 17 y 24 de abril & 1 y 8 de mayo de 2023 | 150 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (60 horas sincrónicas y 90 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este certificado está fundamentado en las competencias básicas del “coaching”. El programa está diseñado para desarrollar una cultura de trabajo enfocada en incrementar el desempeño y la ejecución del “coaching”, además de lograr mayor crecimiento personal. Con esta certificación se le capacita al participante para que desarrolle un aprendizaje basado en la transformación.

Abuso Sexual: Aspectos Básicos en Trabajo Social

24 de enero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller ofrece datos básicos de lo que es el abuso sexual, así como aspectos a considerar en la intervención en trabajo social. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Certificado en *Data Science*

24, 26 y 31 de enero; 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23 y 28 de febrero; 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 y 30 de marzo; 4, 11, 13, 18, 20, 25 y 27 de abril & 2, 4, 9 y 11 de mayo de 2023 | 150 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Modalidad híbrida (90 horas sincrónicas y 60 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El Certificado Profesional en Data Science integra cursos generales y especializados que ayudarán al participante a desarrollar sus destrezas y potencial en visualización y análisis de datos, desde la perspectiva académica, investigativa, o de negocio. Además, le proveerá las credenciales y destrezas para analizar y presentar los datos en perspectivas y modelos más allá de lo que puede ser apreciado a simple vista. Fortalecerá su capacidad analítica y le permitirá desempeñarse ágilmente en profesiones que tengan la responsabilidad de administrar, evaluar y tomar decisiones a base de datos. Al finalizar el adiestramiento el participante podrá: utilizar un programado de estadística para llevar a cabo análisis estadísticos básicos; analizar datos utilizando una herramienta para análisis visual; utilizar una base de datos para almacenar y manejar datos; utilizar las herramientas y técnicas de minería de datos tales como: entender el funcionamiento del aprendizaje automático (machine learning), utilizar distintos tipos de análisis tales como aprendizaje supervisado, minería de texto y reglas de asociación; y analizar e interpretar los resultados obtenidos al aplicar las distintas técnicas de analítica de datos.

Etiqueta y Protocolo al Redactar y Utilizar un Correo Electrónico Profesional

26 de enero y 2 de febrero de 2023 | 12 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (6 horas sincrónicas y 6 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En el Siglo XXI, el correo electrónico es la forma más común de comunicación escrita en el trabajo. Se ha convertido en una de las herramientas más importantes de las empresas, por lo que un mensaje inadecuadamente redactado y que no cumpla con las reglas de etiqueta correspondientes, podría afectar futuros negocios y causar pérdida de clientes. Mediante este taller, los participantes aprenderán a redactar un correo electrónico profesional en el contexto laboral, se relacionarán con el protocolo y reglas de etiqueta requeridas al utilizar un correo electrónico y obtendrán conocimiento sobre las leyes y políticas relacionadas con el uso de la tecnología en el área de trabajo. Este taller está registrado en la Oficina de Ética Gubernamental y cuenta para el cumplimiento de horas de ética, requeridas a los empleados del Gobierno. Este taller está dirigido a empleados y supervisores de todas las agencias y corporaciones públicas.

Certificado en Visual Basic y Programación SQL Server

27 de enero; 3, 10, 17 y 24 de febrero; 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo; 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 45 horas | 1:30 p.m. a 4:30 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este certificado profesional enumera los pasos para desarrollar una aplicación en computadoras con Visual Studio y Visual Basic. El participante conocerá las 3 estructuras básicas de control: secuencia, selección e iteración/repetición; podrá crear aplicaciones Windows básicas usando Visual Studio y Visual Basic que requieran una o más formas e instrucciones de asignación, IF, Select, Do While y For; modularizar las instrucciones de un programa utilizando subrutinas y funciones; crear una aplicación que lea unos datos en una base de datos; crear una aplicación básica de Web con Visual Studio. Además, con la integración de SQL, el participante describirá qué es un manejador de bases de datos (Database Management System o DBMS) y sus funciones principales, aplicará los conceptos y terminología básica del modelo relacional, podrá describir las siguientes actividades: una base de datos usando un diagrama de relación entre entidades (ERD por sus siglas en inglés), las 3 formas normales y porqué es necesario normalizar, las tablas necesarias para una aplicación dado un ERD, utilizar SQL Server Management Studio (SSMS) para construir los elementos de una base de datos SQL Server dado un diseño usando tanto instrucciones de DDL como la interfaz de Management Studio, utilizar instrucciones de DML para insertar datos en tablas, actualizarlos y hacer consultas básicas a la base de datos. Reconocerá las medidas de seguridad disponibles de SQL Server.

Acomodo Razonable en el Empleo

27 de enero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial

En el taller se presentará el acomodo razonable como una herramienta de integración para las personas con diversidad funcional. Se discutirá a través de ejemplos el proceso de evaluación para la recomendación de un acomodo razonable.

Certificado Profesional en Gestión de Recursos Humanos

27 de enero; 3, 10, 17 y 24 de febrero; 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo; 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 128 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (64 horas sincrónicas y 64 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

La certificación profesional de Recursos Humanos provee las materias necesarias para comenzar y o continuar una carrera profesional en Recursos Humanos, brindando las herramientas para que el profesional capacitado trabaje en conjunto y armonice con las metas de la organización. Los cursos contienen una gama de experiencias, ejercicios y prácticas que permitirán al estudiante adquirir y desarrollar una línea de pensamiento analítico y crítico en el campo de los recursos humanos. Algunos de los temas que incluirá la certificación son: reclutamiento y selección; los medios digitales en la gestión humana y empresarial; beneficios, recompensas y compensación; capacitación y desarrollo; administración de los recursos y la alineación de los objetivos empresariales; legislación laboral; administración de disciplina, políticas y reglamentos; manejo de conflictos y comportamientos en el lugar de trabajo; liderazgo; ética empresarial; supervisión y gerencia.

Contabilidad Gubernamental

27 de enero; 3, 10, 17 y 24 de febrero; 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo; 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 45 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este curso ofrecerá una enseñanza sobre la contabilidad en función en el gobierno y su aplicación al entorno laboral. Se analizarán en su totalidad diversas aplicaciones, a través de ejemplos, los principales aspectos de la contabilidad gubernamental. Se plantearán una cantidad de actividades y ejercicios de comprensión y aplicación. Con el fin de consolidar los conocimientos adquiridos, se suministrarán pruebas escritas y de comunicación oral.

Estrategias de Colaboración: Desarrollando el Hábito del Trabajo en Equipo en la Unidad de Trabajo

27 de enero & 3 y 10 de febrero de 2023 | 18 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 9 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Adiestramiento dirigido a promover en los participantes, experiencias de aprendizaje que fomenten la adquisición de conocimiento especializados y destrezas prácticas pertinentes a ser aplicados en un ambiente de trabajo donde se promueve la calidad en el servicio al cliente (interno-externo). Se enfatizará en la importancia del factor humano en el logro de productos y servicios de calidad, en un entorno altamente competitivo. Se considerarán enfoques y modelos para promover y gestionar el trabajo en equipo. Se brindará énfasis en la colaboración como herramienta para la potencialización de los recursos humanos, el desarrollo de la cultura y para el logro de la misión, metas, objetivos y de las unidades de trabajo que integran a la organización.

Finanzas Gubernamentales

27 de enero; 3, 10, 17 y 24 de febrero; 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo; 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 45 horas | 1:30 p.m. a 4:30 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este curso ofrecerá una enseñanza sobre las finanzas en función del gobierno y su aplicación al entorno laboral. Se analizarán en su totalidad diversas aplicaciones, a través de ejemplos, los principales aspectos de las finanzas gubernamentales. Se plantearán una cantidad de actividades y ejercicios de comprensión y aplicación. Con el fin de consolidar los conocimientos adquiridos, se suministrarán pruebas escritas y de comunicación oral.

Actualizaciones y Nuevos Pronunciamientos de Contabilidad

30 de enero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Al finalizar el participante actualizará conocimientos en torno a las nuevas las normas o principios contables particulares al registro de transacciones diversas y a la preparación y divulgación que puedan aplicar a escenarios nacionales e internacionales. Este se fundamenta en discutir los más recientes cambios a las normas de Contabilidad promulgados por la Financial Accounting Standards Board (FASB). Además, se discutirán otras actualizaciones que, aunque no necesariamente recientes, son de gran importancia para las funciones contables.

Fundamentos de Planificación Estratégica

30 de enero y 6 de febrero de 2023 | 9 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (6 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como discusión, se abordarán conceptos introductorios relacionados con la planificación estratégica en el servicio público. Se estudiarán modelos y prácticas de planificación en la gestión pública. Por medio de ejercicios focalizados, se promoverá el análisis de factores externos e internos que impactan el desarrollo de las organizaciones en el sector público. Se tomará en consideración las variables presentadas por el auditorio a partir de modelos aplicables a la gestión estratégica gubernamental.

Disciplina Progresiva en la Supervisión

31 de enero & 7 de febrero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este taller virtual tiene el propósito de discutir las diferentes leyes laborales que influyen en el proceso de disciplina progresiva y presentar sugerencias de como mejorar el estilo de supervisión a la luz de estos reglamentos.

Doble Excepcionalidad y Trabajo Social

31 de enero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller ofrece la definición de lo que es la doble excepcionalidad, los servicios disponibles y el rol del profesional del trabajo social. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Certificado Profesional: Educador Virtual y Creación de Adiestramientos en Línea

1 de febrero al 30 de abril de 2023 | 30 horas | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

Esta certificación profesional está dirigida a toda persona interesada en desarrollar y facilitar cursos para adiestramiento en la modalidad 100% en línea, ya sea para una institución educativa o una agencia de gobierno. Consta de seis módulos de instrucción, de una semana de duración cada uno, para un total de 30 horas. El propósito es que las personas cumplan con las competencias necesarias para el desarrollo y facilitación de cursos en línea, en cumplimiento con los requerimientos de las agencias acreditadoras estatales, federales y las leyes de accesibilidad. Se discutirán temas esenciales y claves para la educación virtual.

Creando Oportunidades en Momentos de Crisis

1 de febrero al 30 de abril de 2023 | 15 horas | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

Taller práctico, donde los participantes obtendrán herramientas de técnicas probadas sobre cómo identificar una crisis, identificar la oportunidad de la crisis, desarrollar plan de acción y evaluar los resultados. Realizarán ejercicios prácticos donde puedan aplicar el conocimiento adquirido durante el taller y un ejercicio final para validar los conceptos aprendidos. Incluye ejemplos profesionales y personales sobre cómo convertir una situación de crisis, en una oportunidad de crecimiento profesional.

Administración de la Disciplina Laboral

2 de febrero de 2023 | 8.5 horas | 8:30 a.m. a 4:15 p.m. | Modalidad híbrida (3.25 horas sincrónicas y 5.25 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Taller dirigido a fortalecer y desarrollar destrezas en supervisores para la administración y gestión de la disciplina-indisciplina en el ámbito laboral. Se promoverá la discusión y el análisis de diferentes comportamientos, procesos, técnicas, criterios para velar por el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de los trabajadores y de las normativas institucionales. Se discutirán una muestra de enfoques y perspectivas vinculadas a la disciplina constructiva y progresiva. Además, se fomentará la comprensión de dinámicas y barreras asociadas al tema. Se considerarán aspectos metodológicos orientados a la investigación y registro de las acciones afines de intervención y relativas a la función de control aplicadas al eje central de la actividad educativa.

Academia de Supervisión Efectiva

6, 13 y 27 de febrero; 6, 13, 20 y 27 de marzo & 3, 10, 17 y 24 de abril de 2023 | 66 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (33 horas sincrónicas y 30 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa dirigida a fortalecer y desarrollar sus competencias y estilos de liderazgo en un contexto de cambios continuos, significativos y crisis con vertientes múltiples propias del macro y microambiente, y de los procesos de supervisión e interacción a distancia. Se focalizará las estrategias para que los supervisores puedan lidiar y gestionar eficazmente a partir de los modelos, enfoques y/o perspectivas aplicables. Se explorará y alentará el desarrollo de competencias esenciales, exhibir prácticas y contrastar con referentes destacados en la literatura académica-profesional. Se fomentará la comprensión de dinámicas y barreras asociadas al rol. Se considerarán factores y prácticas asociados hacia procesos de colaboración y de trabajo en equipo y una muestra de aspectos básicos vinculados a la supervisión de trabajadores a distancia y-o presenciales.

Acoso Laboral: Competencias de Gestión para Supervisores(as)

7, 14 y 21 de febrero de 2023 | 18 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 9 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa desarrollada como discusión, para contribuir al desarrollo de destrezas especializadas necesarias dirigidas a la comprensión integral de aspectos fundamentales vinculados al acoso laboral que todo(a) supervisor(a) ha de conocer y ser capaz de lidiar. Se examinarán las oportunidades y las amenazas que plantea para las organizaciones y su talento humano atender de forma proactiva, eficiente y eficaz, las circunstancias y hechos que viabilizan tales conductas abusivas. Se considerarán la base legal vigente y mecanismos para promover la prevención, el manejo de controversias sobre acoso laboral en el día a día y conforme al rol de cada supervisor(a)-líder. El (La) participante se expondrá a una experiencia educativa planificada desde perspectivas multidisciplinarias sobre el eje temático principal abordado por medio de cuatro (4) lecciones especializadas, según se mencionan a continuación: (a) Introducción, base legal y constitucional vinculada al acoso laboral en Puerto Rico; (b) Antecedentes y bases del conflicto real o percibido entre quienes acosan y son acosados; (c) Perfiles de los actores, comportamientos y criterios puntales de clasificación y diferenciación; y (d) Efectos en el sistema personal y de la organización.

Estrategias de Liderazgo para Supervisores

8, 15 y 22 de febrero de 2023 | 18 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 9 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este curso, el participante experimentará un nuevo enfoque en su toma de decisiones de forma proactiva mientras genera sensibilización acerca de su rol como supervisor. Se compartirán técnicas y métodos para facilitar el cambio, mejorar el desempeño y maximizar la productividad de su equipo de trabajo. El curso proveerá la experiencia de desarrollar un plan de acción de acuerdo a las necesidades y fortalezas del equipo de trabajo. El participante obtendrá las herramientas necesarias para manejar conflictos, desarrollar habilidades interpersonales, dirigir a su equipo y tomar decisiones efectivas a nivel individual y colectivo.

Autocuidado como Herramienta de Prevención para la Fatiga por Compasión y “Burnout”

9 de febrero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller describe lo que es la fatiga por compasión y “burnout”, así como el autocuidado como estrategia de prevención en el mantenimiento de la salud del profesional del trabajo social y del ofrecimiento de sus servicios. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Beneficios Marginales para los Servidores Públicos que Todo Supervisor debe Conocer

9 de febrero de 2023 | 4.5 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 1.5 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa dirigida a conocer acerca de la legislación que otorga beneficios y derechos a los trabajadores del sector público. Se promoverá la discusión la necesidad de propiciar el equilibrio entre las necesidades de servicio, la utilización responsable de los recursos disponibles y los derechos y necesidades de los trabajadores. Lo anterior en función de la vinculación del rol del supervisor en la aplicación y observancia de las disposiciones estatutarias vinculadas a beneficios marginales. Se enfatizará en la responsabilidad de los supervisores de aplicar de manera uniforme, responsable, razonable, equitativa y prudente las disposiciones de tales licencias que reconocen beneficios a los trabajadores sindicados y no sindicados adscritos al sector público en la rama ejecutiva

Destrezas de Mentoría para el Supervisor

10 de febrero de 2023 | 8 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 5 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta conferencia está dirigida a fortalecer y desarrollar destrezas en supervisores para desempeñarse en un rol de mentores y “coaches” (términos diferentes pero complementarios) o promover dicho modelo en sus colaboradores. Se discutirán una muestra de modelos, factores, enfoques y perspectivas vinculadas a las competencias de mentoría. Además, se fomentará la comprensión de dinámicas y barreras asociadas al tema. Se considerarán factores y prácticas y aspectos metodológicos y estratégicos asociados a la gestión del mentor.

Certificado en Perspectiva de Género

Sesión 1:

15 y 22 de febrero; 1, 8, 15, 22 y 29 de marzo & 5, 12 y 19 de abril de 2023

Sesión 2:

16 y 23 de febrero; 2, 9, 16, 23 y 30 de marzo & 6, 13 y 20 de abril de 2023

30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Este certificado tiene el propósito de: educar y adiestrar a los primeros respondedores para que puedan realizar su trabajo con perspectiva de género y a su vez sean capaces de transmitir a sus colegas el conocimiento adquirido. Presentar la Orden Ejecutiva 2021-013 y las estadísticas actuales sobre los casos de violencia de género en la isla para que puedan reconocer la problemática en Puerto Rico así como también la necesidad de atender los casos de violencia de género con perspectiva de género. Reconocer las relaciones de poder entre los géneros que se da como parte de la socialización y cómo esto redundo en inequidad y violencia de género. Conocer definiciones de términos importantes para la prestación de un trato sensible. Definir violencia de género y presentar sus diversas manifestaciones e interseccionalidades. Mostrar particularidades de una víctima y sobreviviente de violencia de género. Sensibilizar a los primeros respondedores para que puedan brindar un trato sensible no revictimizante. Presentar los aspectos legales relacionados con la violencia de género (términos, leyes, protocolos, planes de acción afirmativa, entre otros). Definir conceptos básicos sobre la comunidad LGBTRQIA+ y mostrar sus particularidades para que los primeros respondedores puedan brindar un trato sensible no revictimizante. Mostrar qué es “Lenguaje inclusivo” y su justificación para la prestación de un servicio sensible que atienda las necesidades de todos, todas y todes. Presentar directorio de servicios de apoyo a víctimas y sobrevivientes de violencia de género. Provocar la discusión de casos hipotéticos para generar análisis críticos sobre los mismos.

Desórdenes Mentales: Depresión, Bipolar y Esquizofrenia

16 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

El curso se basa en el estudio de tres condiciones psiquiátricas que impactan la funcionalidad del individuo. Se discuten su etiología, tratamiento y proceso rehabilitativo. También se consideran los efectos individuales, familiares, multiculturales y sociales que en Puerto Rico están asociados al desarrollo de sicopatología.

El Ecomapa y el Genograma: Ilustraciones Gráficas que Facilitan el Proceso de Acción Profesional con las Familias

17 de febrero de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller presenta los instrumentos de genograma y ecomapa para el accionar profesional desde sus diferentes fases: identificación de necesidades, planificación y evaluación de resultados.

El Rol del Supervisor en el Trabajo Remoto

17 de febrero de 2023 | 8 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 5 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta actividad educativa está dirigida a promover la comprensión del rol del supervisor en el trabajo remoto o teletrabajo, particularmente en tiempos de crisis. Se presentarán una muestra de políticas, regulaciones, procesos y actividades propias del trabajo remoto. Se brindará énfasis en la identificación de necesidades, mecanismos de implantación, y de herramientas TIC (Tecnologías de la información y para la comunicación) para el desempeño de tareas a distancia. Además, se auscultará y promoverá la comprensión de las funciones típicas del supervisor en dichos procesos de trabajo. Se considerarán las ventajas y desventajas para la organización de este mecanismo de trabajo. Se examinarán componentes de modelos para: el diagnóstico, el diseño, la gestión, la evaluación de indicadores de cumplimiento y diferencias en el desempeño o desviaciones potenciales. Se examinará la exposición a riesgos para fines preventivos y esquemas de trabajo flexible. Se planteará la importancia de la cultura de la organización para el éxito de la iniciativa. Además, se pondrá en perspectiva la necesidad de recursos y apoyos para los supervisores, basado en el estudio de casos singulares. Una vez finalizada la actividad, se llevará a cabo una comprensión de lectura y una vez el participante la complete, recibirá su certificado.

REQUISITO: Todo supervisor debe tomar primero la conferencia sobre el tema de sensibilización.

Certificado en Redacción de Propuestas y Administración de Fondos Externos

22 y 24 de febrero; 1, 3, 8, 10, 15, 17, 24, 29 y 31 de marzo & 5 de abril de 2023 | 90 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (36 horas sincrónicas y 54 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este certificado está diseñado para capacitar a los participantes en la búsqueda y administración de fondos y recursos externos. El programa consta de seis (6) cursos y está dirigido al personal administrativo, estadístico o financiero de agencias y corporaciones públicas, entre otras.

El Uso del Análisis FODA en Trabajo Social

22 de febrero de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este taller se discute lo que es el análisis FODA y su uso con personas, familias y comunidades. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Fundamentos de Acoso Laboral (Trabajadores en General)

22 de febrero & 1 de marzo de 2023 | 9 horas | 8:45 a.m. a 11:45 a.m. | Modalidad híbrida (6 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa desarrollada como conferencia interactiva, dirigida a comunicar la base legal y psicosocial del acoso laboral. Se abordarán las principales modalidades de acoso laboral. Se focalizará en las responsabilidades de cada actor implicado en la relación laboral con base en la legislación y reglamentación aplicable. Se brindarán ejemplos de comportamientos de acoso laboral y las características de los(as) victimarios(as). Se explorará y alentará la participación del auditorio para dialogar en torno a sus percepciones, vivencias e inquietudes sobre los factores y sus vertientes a ser abordados.

Gestión (“Control”) del Ausentismo

22 de febrero y 6 de marzo de 2023 | 10 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (6 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa dirigida a fortalecer y desarrollar sus competencias gerenciales para promover el logro del cumplimiento de los deberes del servidor público. Se discutirán aspectos vinculados a la prevención de conductas contraproducentes, indisciplina con énfasis en la variable ausentismo. Se aborda la técnica de incidentes críticos para poder documentar, ejercer influencia y promover la disciplina en el entorno laboral. Se reconoce la importancia de la investigación e intervención temprana y en reconocer las garantías provistas a cada trabajador en virtud de principios éticos, normativos y relativos al debido proceso aplicable a acciones disciplinarias. Se consideran variables como: la desmotivación, actitudes y bajos niveles de satisfacción. A su vez, se focaliza en consideraciones puntuales en torno a la resistencia al cambio y el rol del supervisor-líder en el manejo de conductas contraproducentes e indisciplina. Se promueve la reflexión y la generación de acciones transformadoras como parte de las competencias de gestión aplicables al tema central.

La Asistencia Tecnológica al Alcance de Todos

22 de febrero & 1 de marzo de 2023 | 1 hora | 8:45 a.m. a 11:45 a.m. | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

Este curso abarca el tema de la asistencia tecnológica como una herramienta de apoyo a las necesidades de las personas con impedimentos, haciendo énfasis en las necesidades de los estudiantes universitarios pertenecientes a esta población. Además, ofrece información acerca de los tipos de asistencia tecnológica, las agencias gubernamentales que proveen estos equipos y servicios, así como las disposiciones legales sobre el tema.

Prevención de Suicidio (Sesión 1)

24 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial y sincrónica

Se abordarán los factores de riesgo, definiciones, posibles causas, indicadores y manejo de una situación relacionada con pensamientos o conductas suicida.

Estrategias para el Manejo de la Diversidad en los Equipos de Trabajo

27 de febrero de 2023 | 8 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 5 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta conferencia está dirigida a fortalecer y desarrollar destrezas vinculadas al manejo de la diversidad en los equipos de trabajo. Se discutirán una muestra de modelos, enfoques, actitudes, perspectivas para la comprensión y manejo de la diversidad. Además, se fomentará la comprensión de causales y dinámicas asociadas al tema. Se considerarán factores y prácticas asociadas a los derechos humanos y a la no discriminación en el empleo.

Academia de Lenguaje de Señas (Nivel Intermedio)

27 de febrero & 1, 6, 8, 13, 15, 20 y 27 de marzo de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Modalidad híbrida (24 horas sincrónicas y 16 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso es una continuación del curso de Lenguaje de Señas (Nivel Básico). En este nivel, el participante continuará desarrollando sus destrezas de conocimiento y entendimiento en el lenguaje de señas para facilitar la interrelación y el contacto sociocultural entre las personas sordas y oyentes. Aprenderá a modificar cuentos, artículos de periódicos u algún otro documento. También, aprenderá las señas más importantes y utilizadas en esta población.

Certificado Profesional en Organización de Eventos y Protocolo

28 de febrero; 7, 14, 21 y 28 de marzo; 4, 11, 18 y 25 de abril & 2 de mayo de 2023 | 60 horas | 9:00

a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (30 horas sincrónicas y 30 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El participante tendrá la oportunidad de aprender la base de las teorías de comunicación, las técnicas principales de producción de eventos y prácticas de protocolo. Además, podrá crear, investigar y desarrollar estrategias de comunicación pertinentes al ejercicio de estas dos disciplinas. El participante adquirirá conocimientos en conceptualización, diseño y ejecución de eventos a partir de las comunicaciones integradas. Investigará los tipos de protocolos que se utilizan actualmente en Puerto Rico, Estados Unidos y algunos países de Europa. Se realizará un estudio exhaustivo de las reglas de formalidad que rigen actos y ceremonias oficiales. Se analizarán las normativas sociales y costumbres que establecen procedimientos específicos. El participante podrá conceptualizar y desarrollar protocolos especiales. Se aplicarán conceptos básicos sobre diseño gráfico, fotografía, diseño de escenarios, ceremonial, regiduría de escena, florística, banquetes, campañas de comunicación, manejo de prensa, seguridad, cultura y musicología en los eventos y el protocolo. Se sostendrá una discusión amplia de la transformación de la comunicación análoga al mundo digital y su aplicación a los protocolos. Al finalizar, el participante tendrá la capacidad de tener una perspectiva crítica que podrá aplicar a su vida profesional.

Prevención de Suicidio (Sesión 2)

28 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial y sincrónica

Se abordarán los factores de riesgo, definiciones, posibles causas, indicadores y manejo de una situación relacionada con pensamientos o conductas suicida.

Certificación Profesional sobre Prevención del Hostigamiento Sexual, Violencia Doméstica, Discrimen y Equidad en el Empleo

1 al 31 de marzo de 2023 | 4 horas | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

Con el propósito de aunar esfuerzos en la creación y el ofrecimiento de capacitaciones, que, por requerimiento de ley, deben ofrecerse a toda servidora y servidor público en la Isla, la Oficina de la Procuradora de las Mujeres (OPM) estableció una colaboración con la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos del Gobierno de Puerto Rico (OATRH) y la Universidad de Puerto Rico (UPR). Mediante este acuerdo colaborativo entre la UPR y la OATRH, se pretende garantizar que los servidores públicos tengan amplio acceso a estos temas apremiantes y cumplan a su vez con las capacitaciones requeridas por ley. Esta capacitación está certificada por la OPM y está desarrollada mediante un diseño de módulos interactivos y actividades de evaluación integradas al contenido. Entre los temas que se tocan en esta capacitación están la “Prevención de Hostigamientos Sexual en el Empleo – Ley Núm. 17-1988”, el “Protocolo de Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Ámbito Laboral – Ley Núm. 217-2006” y “Discrimen por Orientación Sexual o Identidad de Género en el Empleo, Público o Privado”, Ley Núm. Ley Núm. 22-2013, las cuales han sido adaptadas para cumplir con los requisitos de ley, en lineamiento con los talleres que ofrece la OPM. El curso será ofrecido 100% en línea y es autodirigido.

Discrimen por Sexo o Identidad de Género

1 al 8 de marzo de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

En este curso, se conocerán y analizarán las leyes que protegen contra el discrimen por sexo o identidad de género. Se identificarán las definiciones, responsabilidades patronales y los derechos de los empleados a quienes cobijan estas leyes. Se enfatizará el propósito y la importancia de las legislaciones para eliminar la discriminación por razón de sexo o identidad de género en el empleo.

Manejo Efectivo de los Medios de Comunicación

3, 10, 17, 24 y 31 de marzo & 14, 21 y 28 de abril de 2023 | 42 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso está dirigido a capacitar a portavoces de organizaciones para manejar efectivamente los encuentros con los medios de comunicación, tales como entrevistas y conferencias de prensa. Los objetivos del curso son los siguientes: que los participantes se relacionen con las características de un buen portavoz; que conozcan los diversos escenarios o tipos de encuentros con los medios de comunicación; y que aprendan a lidiar efectivamente durante entrevistas, conferencias de prensa u otros escenarios. Se someterá a horas de educación continua para relacionistas públicos.

Ambiente de Trabajo Libre de Drogas y Alcohol

6 al 13 de marzo de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

En este curso, los participantes comprenderán en qué consiste el problema del alcoholismo y la dependencia a las drogas y cómo esta pueda afectar el empleo. Identificarán las definiciones aplicables, la responsabilidad patronal y los pasos a seguir para garantizar la seguridad en el empleo y los derechos de los empleados. Además, comprenderán el propósito y la importancia de esta legislación tanto para el patrono como el empleado afectado.

Sostenibilidad Ambiental

6, 13, 20 y 27 de marzo; 3 10 ,17 y 24 de abril & 1 y 8 de mayo de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este taller virtual tiene como propósito definir los conceptos básicos asociados al tema de sostenibilidad ambiental, desarrollar la capacidad de identificar los problemas ambientales que afectan a la sociedad moderna, analizar críticamente como el ser humano utiliza recursos naturales como energía y el agua, explicar como la contaminación ambiental y el cambio climático afectan la salud humana y demostrar la capacidad de pensamiento crítico a través de lecturas y videos. Al final del Taller los participantes comprenderán qué es la sostenibilidad ambiental, donde la sociedad alcance un equilibrio social, económico y ambiental de modo que garantice su continuidad no es algo utópico ni imposible de alcanzar. Sin embargo, tampoco es algo trivial, sino que representa el mayor reto que tiene la humanidad por delante por su complejidad y multifactorialidad, pero que, entre todos podremos lograrlo.

Project Management (Manejo de Proyectos)

Sesión 1:

7, 14, 21 y 28 de marzo & 4, 11 y 18 de abril de 2023

Sesión 2:

9, 16, 23 y 30 de marzo & 13, 20 y 27 de abril de 2023

42 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El participante tendrá la oportunidad de recibir educación de 42 horas contacto en las siguientes áreas: *Project Management Professional (PMP) Handbook* - desglosa el proceso a llevarse a cabo por el candidato, conducente a la certificación; y *Project Management Professional (PMP) Examination Content Outline* - desglosa el contenido del examen de 4 horas, 200 preguntas, requerido como parte del proceso de certificación.

Certificado Profesional de Mediación y Relaciones Laborales

8, 15 y 29 de marzo & 5, 12, 19 y 26 de abril de 2023 | 42 horas | 1:30 p.m. a 4:30 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este taller, se discutirán los métodos alternos para la solución y resolución de conflictos, aspectos de mediación, conciliación y arbitraje. El participante tendrá una visión general en torno al manejo efectivo de los conflictos interpersonales en el aspecto laboral.

Consejería Multicultural

9 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

El taller se enfocará en la definición de la multiculturalidad y sus consideraciones en la prestación de servicios. Se busca fomentar el desarrollo de competencias de consejería multicultural a través de la auto-percatación de los sesgos, creencias, valores, y actitudes que puedan impactar los procesos de consejería.

Prevención de Suicidio (Sesión 3)

9 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial y sincrónica

Se abordarán los factores de riesgo, definiciones, posibles causas, indicadores y manejo de una situación relacionada con pensamientos o conductas suicida.

Certificado en “Coaching” para Transformación Organizacional, Cambios de Cultura y/o Equipos

10, 17, 24 y 31 de marzo & 14, 21 y 28 de abril de 2023 | 42 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta experiencia de desarrollo capacita a los participantes para ayudar a una organización a transformarse y cambiar la cultura organizacional. El coachee es un equipo de trabajo o un individuo que tiene la misión de cambiar la cultura organizacional. Una metodología práctica e interactiva es utilizada para aprender haciendo. Los participantes conocerán la definición de “coaching”. Compararán la profesión de “coaching” con otras profesiones. Identificarán el proceso de “coaching”, técnicas y herramientas para ayudar a un equipo de trabajo o un individuo a cambiar la Cultura Organizacional. “Coaching” es un proceso para ayudar a lograr cambios.

Taller Virtual: La Mochila Emocional

10 de marzo de 2023 | 1.5 horas | 1:00 p.m. a 2:30 p.m. | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

Mediante este taller virtual, discutiremos los mecanismos emocionales de sobrevivencia y de alivio de la tensión emocional ante fenómenos naturales. La mochila emocional es la única que está con nosotros en todo tiempo y lugar.

Prevención de Suicidio (Sesión 4)

15 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial y sincrónica

Se abordarán los factores de riesgo, definiciones, posibles causas, indicadores y manejo de una situación relacionada con pensamientos o conductas suicida.

Taller Virtual: Manejo de la Ansiedad en Situaciones de Crisis

17 de marzo de 2023 | 1 hora | 1:00 p.m. a 2:00 p.m. | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

La ansiedad, la angustia y los temores son mensajes y alertas conscientes o inconscientes que nos envía nuestro siquismo para dejarnos saber que estamos en peligro. Dialogue, camine o elabore un plan. Estas actividades le permiten sentir cierto grado de seguridad. Este taller virtual informa que estas actividades ayudan a manejar la ansiedad en situaciones de crisis. Además, se discutirá cómo podemos ayudar a los niños a entender el fenómeno de los temblores.

Certificado Técnico-Especializado en Telecomunicaciones en Emergencias e Incidentes Críticos

17, 24 y 31 de marzo; 14, 21 y 28 de abril & 5 y 12 de mayo de 2023 | 56 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Modalidad híbrida (52 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El programa de adiestramiento de esta primera capa de intervención de impacto, consta de una secuencia de módulos dirigidos a proveer herramientas y conocimientos técnicos-especializados actualizados que capacitan al participante para progresar en sus respectivos trabajos y responder efectivamente ante situaciones propias de su quehacer en el contexto de manejo de emergencias e incidentes críticos. Los ciclos de formación están diseñados con la excelencia académica que caracteriza a la Universidad de Puerto Rico y la flexibilidad de un programa de desarrollo profesional para adultos que trabajan, hecho a la medida y proyectados a ser ofrecidos “in-house”, entiéndase en las dependencias y facilidades del Negociado de Emergencias 9-1-1.

Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos (Ley Núm. 238 del año 2004)

20 al 27 de marzo de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

En este curso, el participante encontrará una visión general acerca de la Ley Núm. 238 Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos, al igual que de otras leyes que, tanto a nivel federal como estatal, fueron implementadas con el fin de proteger los derechos de las personas con impedimentos. Además, se discuten la evolución y formas correctas de expresión a esta población.

¿Cómo Proyectar una Imagen Profesional?

22 y 24 de marzo de 2023 | 8 horas | 9:00 a.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Esta conferencia está dirigida a fomentar el autoconocimiento mediante la introspección, reflexión y reorientación potencial del comportamiento y de los hábitos que afectan la proyección de una imagen profesional. Se ofrecerán estrategias para promover el desarrollo de una imagen profesional y se discutirá su importancia en la búsqueda y retención del empleo. Se brindará énfasis a las siguientes dimensiones: etiqueta profesional, comunicación verbal y no verbal. Se discutirán aspectos asociados a: la apariencia, la vestimenta, la postura y los comportamientos esperados en el contexto profesional o laboral.

Analizando la Interseccionalidad del Género y la Diversidad Funcional

24 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial

En este taller se busca definir el constructo de interseccionalidad. Presentar las diferentes interseccionalidades de las personas con diversidad funcional y analizar la interseccionalidad del género y la diversidad funcional en el contexto puertorriqueño.

El Relacionista como Analista de Opinión Pública

29, 30 y 31 de marzo de 2023 | 12 horas | 6:00 p.m. a 9:00 p.m. | Modalidad híbrida con actividades sincrónicas y asincrónicas mediante la plataforma de Moodle

Se discutirán los siguientes temas: qué es y cómo se forma la opinión pública; las definiciones y conceptos; los medios de comunicación en Puerto Rico; la influencia de los medios de comunicación en la opinión pública; la teoría de la Agenda "Setting"; agenda de los medios, agenda pública y agenda política; el concepto del "framing"; la teoría de la dependencia de los medios; el relacionista y su influencia en la opinión pública; las redes sociales, un nuevo jugador en la opinión pública; y el análisis de opinión pública.

Diseño Universal

30 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

En este taller se espera que los participantes puedan familiarizarse con el término diseño universal, sus principios, ventajas y relación con la asistencia tecnológica y los acomodos o modificaciones razonables como herramientas de inclusión.

Certificación en Emprendimiento y Administración de Empresas Editoriales

3, 5, 10, 12, 17, 19, 24 y 26 de abril & 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22 y 24 de mayo de 2023 | 160 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (64 horas sincrónicas y 96 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El Certificado ofrece los conocimientos fundamentales para desempeñarse en la redacción, corrección y edición de textos, creación de contenidos y su distribución a través de plataformas digitales. El programa está dirigido a profesionales con experiencia que deseen ampliar sus destrezas en estas áreas, así como a personas interesadas en adquirir conocimientos en ellas, para aplicarlos en sus campos o explorar nuevas oportunidades de desarrollo profesional. El certificado contempla los siguientes temas: Redacción y Edición I (30 horas); Redacción y Edición II (30 horas); Géneros periodísticos I - Crítica y reseña cinematográfica (30 horas); Géneros periodísticos II – Entrevista y Crónica (30 horas); y Redacción en inglés (30 horas).

Cómo Interpretar Pruebas Psicométricas e Intereses Vocacionales

3 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

En este curso, los participantes analizarán las leyes de igualdad salarial estatales y federales. Identificarán las definiciones aplicables, las responsabilidades patronales y los derechos de los empleados a quienes cobijan estas leyes. Además, comprenderán el propósito y la importancia de esta legislación para eliminar la discriminación por razón de sexo en el empleo. Finalmente, se explicará la importancia de este tema y la situación actual en Puerto Rico y en los Estados Unidos.

Igualdad Salarial

3 al 10 de abril de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

En este curso, los participantes analizarán las leyes de igualdad salarial estatales y federales. Identificarán las definiciones aplicables, las responsabilidades patronales y los derechos de los empleados a quienes cobijan estas leyes. Además, comprenderán el propósito y la importancia de esta legislación para eliminar la discriminación por razón de sexo en el empleo. Finalmente, se explicará la importancia de este tema y la situación actual en Puerto Rico y en los Estados Unidos.

Relaciones con los Medios de Comunicación

4, 11, 18 y 25 de abril de 2023 | 12 horas | 6:00 p.m. a 9:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Se discutirán los siguientes temas: definición de los conceptos relaciones públicas, medios de prensa tradicional y digital; perfil de los medios de comunicación en Puerto Rico; prensa, radio, televisión e Internet; historia y alcance; manejo de los medios tradicionales y el surgimiento de nuevas plataformas; prácticas éticas en la relación con los medios; ¿qué es noticia?; cómo desarrollar una noticia de interés; el “gancho” noticioso; campañas de servicio público; tácticas de comunicación: taller y ejercicios prácticos; el comunicado de prensa; conferencias de prensa; mesas redondas; entrevistas en medios; la lista de medios; el portavoz; características del portavoz; el portavoz de gobierno; cómo manejar los diferentes encuentros con los medios; prensa local vs. prensa internacional: cuando la noticia se reseña a nivel internacional.

Control de Ausentismo

4 y 11 de abril de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Este taller virtual tiene el propósito de invitar al supervisor a reflexionar sobre cómo puede evitar el ausentismo crónico en su departamento. Para conocer mejor las estrategias de manejo del ausentismo, se presenta la metodología de la administración de calidad total y sus aportaciones al liderazgo organizacional.

Academia de Lenguaje de Señas (Nivel Avanzado)

10, 12, 17, 19, 24 y 26 de abril & 1 y 3 de mayo de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida con 24 horas sincrónicas y 16 horas asincrónicas

Este curso es una continuación del curso de Lenguaje de Señas (Nivel Intermedio). Se pretende que al finalizar el curso participante tenga un contacto directo con las personas sordas y entienda su condición. Además, se busca que desarrolle un vocabulario comprensivo. Esto dentro de un contexto de desarrollo gramatical formal y de su aplicación en el entorno del sordo puertorriqueño. El “American Sign Language” y sus reglas gramaticales nos sirven de base para la estructuración de este curso y los subsiguientes. Durante este curso se estimula al estudiante para que adquiera las experiencias de comunicación necesarias para poder interactuar de manera fluida con el sordo.

El Acompañamiento dirigido en las Etapas de Pérdida

12, 13 y 14 de abril de 2023 | 12 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida con actividades sincrónicas y asincrónicas mediante la plataforma de Moodle

El mismo pretende estimular el aprendizaje de los profesionales de la conducta y personal docente para lograr: el desarrollo de estrategias de manejo para un acompañamiento dirigido hacia una persona que esté lidiando con el proceso de alguna pérdida física, laboral, familiar, sentimental, o de otra índole; el conocimiento de las etapas del duelo, según distintos teóricos; la aplicación de distintas técnicas de acompañamiento dirigido; la identificación de los distintos tipos de personalidad y las necesidades básicas.

Evaluación Diferenciada y Transición

13 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

En este taller se discuten los elementos que constituyen la evaluación diferenciada según la Ley Núm. 250 -2012, según enmendada y se analiza la función de la evaluación diferenciada en el proceso de transición a la educación post secundaria.

Creando Nuevos Espacios de Participación Ciudadana

14 al 21 de abril de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle
Este curso provee información acerca de las disposiciones de la Ley Núm. 238, específicamente del Artículo 6, respecto al uso de la Asistencia Tecnológica como herramienta de inclusión para las personas con capacidades diversas en su entorno social.

Herramientas para el Manejo de Crisis

15 de abril al 15 de mayo de 2023 | 15 horas | 9:00 a.m. a 11:30 a.m. | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle
En este taller virtual se discuten las características de una crisis, sus fases y cómo reaccionar ante los tipos de crisis. Además, se presentarán las herramientas necesarias para manejar la crisis mediante la implementación de herramientas y dinámicas dirigidas a la solución de problemas. Se someterá a horas de educación continua para relacionistas públicos.

Cuando el Impedimento No Se Ve: Retos y Oportunidades

18 al 25 de abril de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle
En este curso, el participante encontrará algunos de los retos y barreras que enfrentan estudiantes cuyos impedimentos no son “visibles” cuando se enfrentan a la vida universitaria. De igual manera, se revisan las oportunidades que ofrecen las instituciones de educación superior para garantizar a esta población estudiantil condiciones favorables para el desarrollo de sus estudios. Se discute la legislación federal y estatal que establece la integración de las personas con impedimentos dentro del ambiente laboral, así como en los ambientes educativos.

Interseccionalidad con la Población LGTBTTQ

25 de abril de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial
En este taller se explica el concepto de interseccionalidad y los factores asociados. Se discute la interseccionalidad de personas LGBTQ+ con diversidad funcional para comprender los retos que enfrentan las personas LGBTQ+ con diversidad funcional.

Comunicación y Tendencias en las Relaciones Públicas

27 y 28 de abril de 2023 | 6 horas | 6:00 p.m. a 9:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle
Se discutirán los siguientes temas: el proceso de comunicación; el relacionista del sector gubernamental; responsabilidad del comunicador; el perfil del comunicador existoso; el relacionista como agente de cambio social y colaborador en el desarrollo de la política pública; la importancia de las políticas de comunicación en las agencias de gobierno; la Ley Núm. 204 de 8 de agosto de 2008 que crea la Junta Reglamentadora de Relacionistas y la ética en las relaciones públicas en Puerto Rico; los retos y oportunidades para el comunicador del sector gubernamental; las tendencias en relaciones públicas; y las relaciones públicas post pandemia.

La Ética del Trabajo: Desde la Motivación Intrínseca a la Extrínseca

27 de abril de 2023 | 8 horas | 8:15 a.m. a 11:15 a.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 5 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle
Este taller está dirigido a promover la comprensión de la ética del trabajo y su relación con la motivación intrínseca y extrínseca. Se discutirán una muestra de teorías de la motivación y su relación con formas de pensar, sentir y actuar, en las personas motivadas y desmotivadas. Se brindará énfasis en la necesidad de reflexionar sobre el valor del trabajo, los intereses, deseos, y las necesidades de los adiestrados. Además, se auscultará y promoverá el desarrollo de un enunciado de misión personal laboral y metas. Indirectamente, se fomentará la autoevaluación y la introspección sobre los comportamientos y las resistencias ejercidas hacia los cambios y cómo asumir responsabilidad por la motivación individual y el desempeño, de manera congruente. Lo anterior, para fomentar el bienestar, la eficacia personal y profesional.

La Evolución de un Supervisor-”Jefe” a un Supervisor-Líder

28 de abril de 2023 | 8.5 horas | 8:45 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3.25 horas sincrónicas y 5.25 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa dirigida a fortalecer y desarrollar sus competencias y estilos de liderazgo en un contexto de cambios continuos, significativos y crisis con vertientes múltiples propias del macro y microambiente, y de los procesos de supervisión e interacción a distancia. Se discutirán los tipos de cambio, factores asociados y enfoques de manejo al auscultar las inquietudes, necesidades y expectativas de los adiestrandos. Se focalizará en las etapas vinculadas al proceso de cambio y a las estrategias para que los supervisores puedan lidiar y gestionar eficazmente a partir de los modelos, enfoques y/o perspectivas aplicables.

Certificado Profesional en Prevención y Manejo del Acoso Laboral

2, 9, 16 y 23 de mayo de 2023 | 36 horas | 8:00 a.m. a 11:30 a.m. | Modalidad híbrida (14 horas sincrónicas y 22 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El certificado profesional está diseñado para acreditar que el(la) participante ha aprobado una serie de lecciones que le proveen destrezas especializadas necesarias dirigidas a la comprensión integral de aspectos fundamentales vinculados al acoso laboral. Se desarrollará en la modalidad de taller dirigido a servidores públicos, con énfasis en la categoría de ejecutivos y gerenciales, dirigido al estudio de los procesos y las dinámicas organizacionales habilitadoras de la agresión y violencia, en la modalidad de acoso laboral. Se analizará su impacto en la calidad de vida de los trabajadores, la eficiencia, eficacia y la responsabilidad social y legal de las organizaciones como empleadores y entornos laborales saludables. Se examinarán los retos que plantea para las organizaciones y para el sindicato atender de forma proactiva, eficiente y eficaz, las circunstancias y hechos que viabilizan tales conductas abusivas en el plano individual, grupal, organizacional y sindical. Se considerarán la base legal vigente y mecanismos para promover la prevención, prohibición y el manejo de controversias sobre acoso laboral. Se enfatizará en la relevancia del enfoque sistémico para el análisis de las variables asociadas a dicho fenómeno particularmente, desde una perspectiva de la psicología industrial/organizacional y en consejería, administración de empresas y las relaciones laborales, que incluyen, pero no se limitan a aspectos concernientes al derecho laboral. El (La) participante se expondrá a una experiencia educativa planificada desde perspectivas multidisciplinarias sobre el eje temático principal abordados por medio de seis (8) lecciones especializadas, según se mencionan a continuación: (a) Introducción, base legal y constitucional vinculada al acoso laboral en Puerto Rico; (b) Antecedentes y bases del conflicto real o percibido entre quienes acosan y son acosados; (c) Perfiles de los actores, comportamientos y criterios puntales de clasificación; (d) Efectos en el sistema personal y de la organización; (e) Una mirada hacia factores protectores y de riesgo del acoso laboral; (f) Técnicas de investigación y aspectos disciplinarios en el acoso laboral; (g) Hacia un clima de cero violencias institucionales y la prevención del acoso laboral; (h) Consideraciones esenciales para el diseño de un protocolo y guía de intervención.

Certificado Profesional: Técnicas de “Coaching”

2, 4, 9, 11, 16, 18 y 23 de mayo de 2023 | 42 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 21 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este certificado está fundamentado en las competencias básicas del “coaching”. El propósito de este certificado es brindarle herramientas de “coaching” a supervisores y gerenciales con el propósito de incrementar el desempeño y la ejecución de la mentoría, además de lograr mayor crecimiento personal.

Servicio al Ciudadano

2, 4, 9, 11, 16 y 18 de mayo de 2023 | 30 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (24 horas sincrónicas y 36 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso aborda los fundamentos, elementos, las características y expectativas del buen servicio al cliente. El objetivo es que los servidores públicos adquieran las herramientas necesarias para ofrecer un servicio al cliente de excelencia. Este taller está dirigido a empleados y supervisores de todas las agencias y corporaciones públicas.

Prevención de Riesgos en el Trabajo y los Comités de Salud y Seguridad **3, 10 y 17 de mayo de 2023 | 12 horas | 8:30 a.m. a 11:30 a.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle**

Actividad educativa para desarrollarse como discusión, dirigida a reconocer la necesidad imperante de prevenir riesgos ocupacionales. Se expondrá la relevancia de los comités de salud y seguridad tanto en contextos de trabajo, sindicados y no sindicados. Se presentarán ejemplos de prácticas e intervenciones dirigidas a promover la prevención de riesgos en general y con énfasis en los de índole psicosocial. Se explorarán en conjunto con el auditorio, aspectos esenciales de los niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria. Se concienciará sobre la relevancia e impacto en la salud y seguridad de los trabajadores y en una organización saludable: evitar la aparición, detener o retrasar y/o reducir el progreso de riesgos o peligros y sus respectivas implicaciones o consecuencias o daños atribuibles.

Excel: Análisis de Datos Intermedio

4, 11, 18 y 25 de mayo & 1, 8 y 15 de junio de 2023 | 30 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 9 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

El curso está dirigido a personas que desean conocer más sobre el programa de Excel. Los participantes adquirirán conceptos intermedios para el uso y manejo del programa. No es requisito haber tomado Excel básico. No obstante, el participante debe tener un conocimiento básico del programa. El curso no tiene un horario específico, pero cada lección tiene un tiempo límite para ser completado.

Inglés Conversacional (Nivel Intermedio)

5, 12, 19 y 26 de mayo & 2, 9, 16 y 23 de junio de 2023 | 30 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Modalidad híbrida (24 horas sincrónicas y 6 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso se ofrece a los participantes que han tomado los cursos básicos en conversación inglés o para aquellos que han demostrado un dominio equivalente al contenido del Curso Básico como se demuestra en el examen de nivel. Se realizará una revisión general de las estructuras gramaticales, el vocabulario y las habilidades de comunicación oral que se ofrecen en los cursos anteriores para asegurar su dominio. Este curso prepara al participante con las habilidades básicas necesarias para sobrevivir en situaciones de la vida real donde se habla inglés.

Mindfulness para el Manejo de la Ansiedad en el Entorno Laboral

5 de mayo de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este curso, se discutirán estrategias básicas de Mindfulness y su aplicabilidad al entorno laboral. En el taller se ofrecerán ejercicios prácticos para tomar consciencia de la respiración, observar todo lo que nos rodea sin juzgar, experimentar plenamente el sentido del tacto con un objeto, prestar atención plena a lo que comemos y escuchar conscientemente los ruidos más lejanos, después los más cercanos, con el objetivo de obtener una vida plena.

Planificación Estratégica en Relaciones Públicas

16, 18, 23 y 25 de mayo de 2023 | 40 horas | 5:00 p.m. a 9:00 p.m. | Modalidad híbrida (16 horas sincrónicas y 24 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso está diseñado para relacionar a los participantes con las fases del proceso de desarrollo de un Plan de Relaciones Públicas: Investigación, Planificación, Comunicación y Evaluación. Según avanza el taller, los participantes irán elaborando un plan de relaciones públicas para sus respectivas organizaciones. Los objetivos del curso es que los participantes entiendan la importancia de promover la comunicación estratégica en sus organizaciones. Se someterá a horas de educación continua para relacionistas públicos.

Manejo de la Indisciplina

24, 25 y 26 de mayo de 2023 | 12 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Taller dirigido a fortalecer y desarrollar destrezas en supervisores para la administración y gestión de la disciplina-indisciplina en el ámbito laboral. Se promoverá la discusión y el análisis de diferentes comportamientos, procesos, técnicas, criterios para velar por el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de los trabajadores y de las normativas institucionales. Se discutirán una muestra de enfoques y perspectivas vinculadas a la disciplina constructiva y progresiva. Además, se fomentará la comprensión de dinámicas y barreras asociadas al tema. Se considerarán aspectos metodológicos orientados a la investigación y registro de las acciones afines de intervención y relativas a la función de control aplicadas al eje central de la actividad educativa.

Conversational Partners

26 de mayo & 2, 9, 16, 23 y 30 de junio de 2023 | 20 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida con actividades sincrónicas y asincrónicas mediante la plataforma de Moodle

Conversational Partners es un programa para practicar la comunicación en inglés. El propósito es fortalecer la gramática, ampliar el vocabulario y mejorar la pronunciación y fluidez. Este se basa en grupos de 15 personas que se reúnen con un instructor para hablar de noticias, cultura y temas de actualidad en general. Además, se emplearán actividades para romper el hielo, ejercicios de actuación y otras técnicas.

Modelo Generalista en Trabajo Social

26 de mayo de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Esta presentación repasa lo que es el modelo generalista y sus diferentes fases. Se analizan diferentes autores, las fases y pasos propuestos en cada una de estas. Los participantes identificarán como esto es integrado en sus respectivas organizaciones.

Programas y Campañas de Relaciones Públicas

30 de mayo & 1 de junio de 2023 | 6 horas | 6:00 p.m. a 9:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Se discutirán los siguientes temas: pertinencia de las relaciones públicas para las agencias públicas; proceso de auditoría de comunicación; el proceso de las relaciones públicas: taller y ejercicios prácticos; investigación; planificación; implantación; evaluación; el proceso creativo de las relaciones públicas; documentos de las relaciones públicas; responsabilidad Social Empresarial; relaciones públicas en el sector gubernamental.

Relaciones Humanas para Agentes de Cambio

1, 8 y 15 de junio de 2023 | 12 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como discusión, se abordarán teorías, modelos y enfoques para promover dinámicas de interacción humana saludables en los entornos laborales. Se estudiarán diversos factores como, por ejemplo: personalidad, actitudes, valores, confianza, comportamientos propios de catalizadores del cambio y aspectos culturales propios del contexto laboral. Por medio de ejercicios focalizados, se promoverá el análisis y la reflexión para el desarrollo de competencias en relaciones humanas que todo agente de cambio ha de exhibir.

Técnicas de “Coaching” en el Trabajo

1, 6, 8, 13, 15, 20 y 22 de junio de 2023 | 42 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (21 horas sincrónicas y 28 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En este curso, el participante obtendrá las herramientas necesarias para aplicar los principios del “coaching” en su área de trabajo. El “coaching” se presenta como una herramienta que se utiliza para enfocar, inspirar y motivar al empleado. Es a través del “coaching” en el área de trabajo que los empleados se logran desarrollar plenamente a nivel profesional y personal. Este curso se dirige a crear soluciones basadas en los principios del “coaching” con el propósito de establecer y lograr metas y objetivos que beneficien al empleado y al patrono.

Violencia Doméstica en el Empleo

1 de junio de 2023 | 1 hora | Modalidad autodirigida mediante la plataforma de Moodle

En este curso, el participante identificará lo que es la violencia doméstica, los tipos de violencia que existen y en qué consiste el ciclo de violencia doméstica, además de cuáles pueden ser sus efectos. Se estudiarán las legislaciones tanto estatales como federales que definen el problema y que protegen e imponen requisitos a los patronos para proteger a las víctimas de violencia doméstica. Finalmente, reconoceremos cuáles son los pasos a seguir ante una situación de violencia doméstica en el empleo, cuál es la responsabilidad del patrono y los derechos que cobijan a los empleados en el ambiente laboral.

Sensibilización hacia el Trabajo Remoto

2 de junio de 2023 | 8 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (4 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Adiestramiento ofrecido en la modalidad de conferencia, dirigido a promover la comprensión y sensibilización de la opción de trabajo remoto o teletrabajo, particularmente en tiempos de crisis. Se presentará una muestra de trabajos remotos. Se brindará énfasis en la necesidad de reflexionar sobre el valor del trabajo remoto y la ética. Además, se auscultará y promoverá la comprensión de los roles del supervisado y el supervisor en dichos procesos de trabajo. Se considerarán las ventajas y desventajas para cada actor en las relaciones de trabajo. Se examinarán muestras de prácticas internacionales de teletrabajo. Se planteará la importancia de la exposición y el desarrollo de competencias tecnológicas. Además, se pondrá en perspectiva el efecto de la resistencia a los cambios; sus fuentes y formas, en aras de reducir las barreras para la implantación eficaz de este mecanismo a distancia. Lo anterior, para viabilizar la empleabilidad, el desempeño y la productividad para el beneficio de las partes. Lo previo, considerando el fomento del bienestar, la eficacia personal y profesional. Al finalizar la actividad, el participante deberá completar una actividad de comprensión lectora y posteriormente recibirá el certificado.

Toma de Decisiones

2 de junio de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa que le ayudará a identificar los pasos para la toma de decisiones. El objetivo es enseñar a los participantes la importancia de considerar todos los elementos posibles antes de tomar una decisión. Asimismo, provee una guía de los pasos a seguir en la toma de decisiones y se examinarán las posibles consecuencias de decisiones tomadas en ciertas circunstancias.

Manejo de Emociones

2 de junio de 2023 | 1 hora | 2:00 p.m. a 3:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

En este taller virtual discutiremos, en forma general, algunas recomendaciones a seguir para un estilo de vida saludable. Además, se presentarán estrategias para manejar el estrés y ansiedad con el propósito de fomentar una vida sana.

Racialización en Puerto Rico: Un Asunto Ético y de Derechos Humanos en el Trabajo Social

2 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller discute diversos temas sobre las Interseccionalidades, el racismo y sus manifestaciones. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Certificado Profesional en Prevención e Intervención en Crisis No Violenta

Sesión 1:

5, 12 y 26 de junio de 2023

Sesión 2:

13, 20 y 27 de junio de 2023

18 horas | 1:30 p.m. a 4:30 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 9 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este certificado profesional en línea (sincrónico y asincrónico) facilitado, abarca de manera práctica las herramientas de prevención e intervención en crisis. El objetivo es que los participantes puedan desarrollar competencias para contribuir en la prevención e intervención en crisis y en los procesos de apoyo al sistema cliente como profesionales de la salud o trabajadores de servicio directo al paciente-familiares. Los participantes se expondrán a las consideraciones esenciales de la intervención en crisis mediante mecanismos no violentos y a aspectos que han de ser parte de los protocolos de prevención y manejo. Se contribuirá a la adquisición de conocimientos y destrezas de facilitación en la evaluación de riesgos y al diseño guiado de planes de acción para la identificación y manejo de conductas de riesgo en un escenario laboral orientado al cuidado de la salud.

Liderazgo Estratégico para el Trabajo en Equipo

7, 14, 21 y 28 de junio de 2023 | 40 horas | 1:00 p.m. a 5:00 p.m. | Modalidad híbrida (16 horas sincrónicas y 24 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso proporciona capacitación de liderazgo estratégico y las herramientas necesarias para desarrollar las competencias de un líder efectivo en su área de trabajo. El curso le brindará al participante las herramientas necesarias para lidiar con los desafíos que enfrentan los líderes de agencias y organizaciones de hoy en día a través de modelos de liderazgo que buscan un enfoque diferente e innovador. Se creará un enfoque en el papel que juegan los líderes en los procesos de cambio y en el desarrollo de líderes dentro de organizaciones. El participante aprenderá técnicas y métodos para conocer y dirigir a su equipo de manera efectiva para el beneficio de los empleados y el patrón.

Planificación de Reuniones Eficaces

7 de junio de 2023 | 6 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como taller, se abordarán esquemas para el diseño de reuniones efectivas. Se estudiarán modelos para la transcripción de textos en minutas y de actas. Se compartirán criterios para la evaluación de la eficiencia y la eficacia de la planificación de reuniones de trabajo de impacto.

Registro de Incidentes Críticos

9 y 16 de junio de 2023 | 9 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (6 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como taller, se abordarán conceptos introductorios relacionados con la identificación y registro de incidentes críticos. Se promoverá el desarrollo de destrezas para el análisis de una muestra de incidentes críticos a partir del modelo EMC, entre una muestra de técnicas a ser compartidas y presentadas que pueden ser transferidas al contexto laboral tanto por supervisores como por colaboradores con respecto a los roles que desempeñan en lo ordinario o ante eventos o circunstancias extraordinarias propias del contexto laboral.

Psicofarmacología

9 de junio de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial

Este curso le permite al participante comprender los procesos que ocurren en el sistema nervioso (especialmente en el cerebro) ante la ausencia, disminución o aumento de los diversos neurotransmisores y los cambios que ocurren en el organismo como consecuencia de esto. El estudiante se expondrá al contenido de lo relacionado a la ciencia de la Psicofarmacología, sus usos, los medicamentos más usados para las condiciones físicas/mentales y los posibles efectos secundarios. Es de suma importancia que el participante adquiera estos conocimientos sobre los medicamentos, sus efectos secundarios e interacciones que podrían afectar la elección vocacional, los planes de rehabilitación, la calidad de vida y el bienestar (*wellness*) de la persona. Con esta información el estudiante puede aumentar la efectividad en las intervenciones y el manejo de casos con los consumidores, pacientes o participantes.

Manejo de la Comunicación en Situaciones de Crisis

14, 21 y 28 de junio de 2023 | 12 horas | 8:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Moodle

Se discutirán los siguientes temas: definición de conceptos; el papel del relacionista en el manejo de la comunicación en crisis; las crisis en relaciones públicas; reputación; etapas de una crisis; clasificación de las crisis en relaciones públicas; mensajes clave; preparación de portavoces; el plan de manejo de comunicación en crisis; pasos para el diseño del plan; estudio de casos.

Requisitos Fundamentales para un Desempeño Ético en el Servicio Público

14 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Actividad educativa desarrollada como conferencia interactiva, dirigida a promover la concienciación del valor de la ética y sus efectos en el comportamiento humano y de la organización. Se examinarán una muestra de modelos y prácticas vinculadas a la gestión ética en la gerencia en el sector público. Se abordarán desde las dinámicas de poder e influencia y la toma de decisiones éticas por parte del talento humano, en el contexto laboral. Se focalizará en las responsabilidades personales y sociales y la rendición de cuentas, de cada actor implicado en el escenario laboral.

Photovoice y Trabajo Social: Herramienta Visual de la Transformación

15 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Se discute lo que es el photovoice y se presentan diferentes ejemplos de esta práctica, aplicado al trabajo social. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Planes de Trabajo Orientados hacia Resultados

16 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como taller, se abordarán técnicas para la planificación estructurada de planes. Se contribuirá a una mayor eficiencia y eficacia en el servicio público. Por medio de la exploración, conceptualización y aplicación se logrará practicar con el modelo del plan de trabajo EMC.

Técnicas de Entrevista para Profesionales de Recursos Humanos

20, 21 y 22 de junio de 2023 | 12 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (9 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como taller, se abordarán modelos y técnicas de entrevistas de impacto. Se desarrollará el módulo a partir de tres ejes principales, a saber: (a) diseño; (b) desarrollo; y (c) evaluación de entrevistas. Por medio de ejercicios focalizados, se promoverá el análisis y la reflexión para la aplicación de la entrevista, en diversos procesos a cargo de, o en los que participan funcionarios(as) de recursos humanos. Se considerarán las implicaciones de una gestión pobre de tales procesos; fundamentales para la gestión de RR. HH. y de sus respectivos sistemas e intervenciones con el talento humano para promover la transformación en el servicio público.

Supervisión y Trabajo Social: Las Mejores Practicas

21 de junio de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Desarrollar estrategias de supervisión para los trabajadores sociales y su aplicación a la práctica profesional. Exponer estrategias, dinámicas y presentarle una visión general de su aplicabilidad. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

La Motivación en el Trabajo Remoto: El Rol del Supervisor

23 de junio de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como discusión, se abordarán conceptos, teorías y modelos de motivación individual y en equipos de trabajo. Se estudiarán sus aplicaciones ante la modalidad de trabajo a distancia. Se considerarán factores intrínsecos, extrínsecos y psicosociales. Por medio del dialogo interactivo se promoverá la comprensión, el análisis y la reflexión de los vectores que impulsan a la actitud y conducta motivada de manera consistente para el logro de metas. Se brindarán herramientas al supervisor para promover la motivación de los colaboradores que prestan servicios remotamente.

Las Funciones Gerenciales: Retos y Oportunidades

23 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como discusión, se abordarán diversos modelos de funciones gerenciales. Se estudiarán modelos y ejemplos específicos que permitan su comprensión con base en procesos de interacción humana, procesos de creación, aspectos estructurales, procesos decisorios y evaluativos. Por medio de ejemplos provistos por el docente y situaciones presentadas por el auditorio, se promoverá el análisis crítico para reconocer los retos y oportunidades que enfrentan y han de afrontar el personal gerencial en el servicio público a los ciudadanos.

Supervisión en Consejería en Rehabilitación

23 de junio de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial

En el taller se discute la importancia de la supervisión en el campo de la consejería en rehabilitación, en particular la importancia de la supervisión clínica. Se enfatizará en los modelos de supervisión clínica como un medio de desarrollo de profesionales que presten servicios de alta calidad a la población que impactan.

Técnicas de Entrevista para Supervisores

26 y 27 de junio de 2023 | 9 horas | 9:00 a.m. a 11:30 a.m. | Modalidad híbrida (5 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

En esta actividad educativa a ser desarrollado como discusión, se abordarán modelos y técnicas de entrevistas de impacto. Se desarrollará el módulo a partir de tres ejes principales, a saber: (a) diseño; (b) desarrollo; (c) evaluación. Por medio de ejercicios focalizados, se promoverá el análisis y la reflexión para la aplicación de la entrevista en diversos procesos a cargo o en los que participan los supervisores.

Rol del Profesional del Trabajo Social en la Práctica Forense

27 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Definir lo que es el trabajo social forense. Señalar lo que es el trabajo social forense en Puerto Rico. Presentar los escenarios del trabajo social forense y las áreas de especialidad en P.R. Exponer brevemente los roles y prácticas en los diferentes escenarios. Presentar los roles del o la profesional del trabajo social forense en los diferentes escenarios. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Terapia de Juego como Práctica Liberadora en Trabajo Social

28 de junio de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este taller define lo que es la terapia de juego centrada en el niño y la niña, así como los supuestos que rigen esta práctica. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Trabajo Social con Grupos: Desde la Identificación hasta la Implementación

29 de junio de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad híbrida (3 horas sincrónicas y 3 horas asincrónicas) mediante la plataforma de Moodle

Este curso está dirigido a profesionales interesados en comenzar un proceso de diseño de un modelo metodológico práctico de trabajo social con grupos para poblaciones y necesidades específicas. Se someterá para horas de educación continua para los Trabajadores Sociales.

Toma de Decisiones Éticas en la Consejería en Rehabilitación

30 de junio de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad presencial

En este taller se busca que el participante pueda: distinguir los conceptos ética, moral y ley. Comprender los principios éticos de la profesión de consejería en rehabilitación. Familiarizarse con un modelo de toma de decisiones éticas. Aplicar un modelo de toma de decisiones éticas en el análisis de una situación. Demostrar la sensibilidad y el razonamiento ético en la toma de decisiones para la solución de dilemas éticos.